

MANHATTAN ACTIVE®
SUPPLY CHAIN

The background of the image is a vibrant, abstract composition of blurred lights. It features a dense cluster of light rays in shades of purple, red, and blue, creating a sense of depth and motion. The colors transition from deep blues and purples in the background to bright reds and yellows in the foreground, where the light rays appear more distinct and focused. The overall effect is dynamic and futuristic, suggesting a complex network or a high-energy environment.

Manhattan Active® Supply Chain

UNIRSI FINALMENTE

Gestire la distribuzione, la manodopera, le attrezzature automatizzate e meccanizzate e il trasporto in una singola applicazione cloud-native costruita interamente da microservizi. Nessuna integrazione, niente più aggiornamenti. Un'unica esperienza per osservare, imparare, anticipare e reagire agli eventi all'inizio, al centro e alla fine della vostra catena di approvvigionamento.

UNIFICAZIONE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

Dieci anni fa, Manhattan Associates ha deciso di creare una soluzione di esecuzione logistica. Doveva essere scalabile, adattabile, aggiornata frequentemente, ma senza mai richiedere aggiornamenti. Doveva permettere a rivenditori, distributori e produttori di personalizzare la loro gestione della catena di approvvigionamento e adattarsi in tempo reale alle macro e micro interruzioni del loro business.

Manhattan Active® Supply Chain è il culmine di questo sforzo, unificando la gestione delle attività di distribuzione, la gestione delle risorse umane, meccanizzate e/o automatizzate e la gestione delle operazioni di trasporto in un'unica applicazione cloud-native composta interamente da microservizi. Soluzioni come la gestione del magazzino, la gestione della forza lavoro e la gestione dei trasporti sono ora parte della stessa applicazione e condividono gli stessi oggetti aziendali per i clienti, gli ordini, le spedizioni e tutto il resto. Questo significa che non c'è più bisogno di integrazione tra le soluzioni, né di aggiornamenti complessi. Un'esperienza utente intuitiva, reattiva e coerente consente ai team di essere rapidamente operativi con una visione in tempo reale e attivabile di ogni struttura, risorsa e partner nella rete.

Progettate per essere scalabili, le soluzioni Active Supply Chain di Manhattan includono strumenti intuitivi per estendere direttamente le capacità ad ogni livello dell'applicazione e persino la rete di partner collegati. La Manhattan Carrier Network e la Manhattan Automation Network sono precollegate ai principali partner di automazione, robotica, mercato e visibilità per accedere rapidamente a una maggiore capacità, ai dati meteorologici e sul traffico in tempo reale o per implementare le ultime novità della robotica autonoma.

Perché è il momento giusto per una catena di approvvigionamento unificata?

Anche se l'impatto di macro-interruzioni sulla catena di approvvigionamento, come la pandemia COVID-19, è significativo, è fortunatamente abbastanza raro. Di solito sono le micro-interruzioni quotidiane che causano i danni più a lungo termine, perché sono implacabili. Carenze di manodopera inaspettate, fallimenti dell'automazione, ritardi nelle consegne, modifiche dell'ordine all'ultimo minuto e scarsa visibilità nella catena di approvvigionamento creano mal di testa, inefficienze e impatti finanziari ogni giorno, per ogni azienda. E le soluzioni software tradizionali di gestione della catena di approvvigionamento non hanno una risposta a questi problemi.

Le soluzioni WMS sono state create per organizzare, orchestrare e automatizzare la produzione dei centri di distribuzione e le soluzioni TMS per fare lo stesso per la spedizione e il trasporto. I sistemi WES sono stati progettati per gestire l'automazione del prelievo degli ordini e i sistemi di gestione del lavoro per gestire la forza lavoro. Tutte queste soluzioni sono diventate molto più potenti, più complesse e, allo stesso tempo accuratamente separate. Sono stati aggiunti nuovi sistemi perché quelli vecchi non erano progettati per adattarsi alle nuove esigenze - le basi tecnologiche su cui erano costruiti erano troppo rigide e fragili. Ogni aggiunta richiedeva un'altra integrazione, un'altra esperienza utente, un altro ciclo di aggiornamento, un'altra architettura. Ogni passo fatto ha ulteriormente cementato le tecnologie, e le aziende che le utilizzano, nel passato.

"La piattaforma di Manhattan combina la gestione del magazzino e della forza lavoro, la pianificazione e l'esecuzione dei trasporti e l'automazione in un'unica applicazione cloud-native. Il risultato è una catena di approvvigionamento più agile ed efficiente".

Steve Banker, vicepresidente della gestione della Supply Chain,
ARC Advisory Group

Perché “cloud native”?

Capire le differenze tra le offerte di cloud può confondere, dato che i termini “cloud” e “cloud computing” sono diventati ampiamente utilizzati per coprire qualsiasi soluzione che è gestita al di fuori delle quattro mura di un’azienda. Di solito, termini come “gira nel cloud” o “ospitato nel cloud” rappresentano concetti di architettura e design di soluzioni esistenti che sono state modificate - o “ridisegnate” - per funzionare in un datacenter remoto. Queste soluzioni non sfruttano completamente (o spesso per niente) gli elementi fondamentali dell’architettura cloud che sono così promettenti per le aziende. Invece, semplicemente spostano le limitazioni delle soluzioni esistenti su diversi server in un altro edificio. Affrontano ancora problemi come estensioni, implementazioni, aggiornamenti, scalabilità, costi di licenza e time-to-market perché sono essenzialmente gli stessi design monolitici, obsoleti, di soluzioni on-premises.

Progettare applicazioni direttamente per l’uso del cloud significa progettare la flessibilità e l’elasticità per essere pronti per qualsiasi cosa. Il termine “cloud-native” si riferisce ad applicazioni che sono nate al 100% nel cloud, sfruttano la virtualizzazione e la containerizzazione, fanno ampio uso di API e sfruttano la scalabilità di Internet per sfruttare autonomamente grandi quantità di potenza di calcolo. Queste differenze le rendono significativamente più scalabili, affidabili, personalizzati e convenienti. Con Manhattan Active Supply Chain, abbiamo creato un’unica fonte di verità in tempo reale per tutti i processi in entrata e in uscita. Costruito interamente da microservizi, un unico sistema supporta manager, dipendenti e partner, sia nel centro di distribuzione che sulla strada. Gli utenti ottengono esperienze personalizzate, ma con la stessa velocità, coerenza e precisione. Con la tecnologia Manhattan Active, non dovete mai preoccuparvi di aggiornamenti futuri o di estensioni rotte.

Manhattan Associates adotta un approccio “cloud-native” perché siamo impegnati a garantire che tu possa mantenere le tue promesse e creare esperienze incredibili per i tuoi clienti e dipendenti.





COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

La distribuzione, il lavoro, l'automazione e la gestione dei trasporti sono stati armonizzati. Portare il lavoro a terra alla velocità della luce. Aggiungere capacità con un clic. Regola automaticamente la manodopera in base alla quantità di ordini da elaborare e alla merce in arrivo. E accumula i cambiamenti di ordine fino alla chiusura dell'ultimo rimorchio. Manhattan Active Supply Chain rende tutto questo possibile.

Gestione del magazzino

Manhattan Active Warehouse Management (WM) non ha bisogno di essere aggiornato, così puoi concentrarti sulle esperienze, non sui sistemi. È una singola applicazione cloud-native composta interamente da microservizi, il che significa che si può "impostare e dimenticare" quando si tratta di prestazioni, resilienza e scalabilità. Quando la domanda del tuo business è più alta e i tuoi sistemi hanno bisogno di più capacità, Manhattan Active WM ne assegna automaticamente di più. E quando hai bisogno di meno, si regola senza intervento. Con Manhattan Active WM, si ottiene un accesso continuo all'innovazione, con nuove funzionalità e aggiornamenti rilasciati ogni trimestre. Tutte queste innovazioni sono anche scalabili. Comprendiamo che il vostro business è unico, il che significa che dovete essere in grado di estendere il modello di dati, accedere alle API e ai punti di uscita, e configurare l'interfaccia senza impattare le caratteristiche e gli aggiornamenti rilasciati di recente.

Manhattan Active WM rende più facile che mai impostare i flussi di lavoro con procedure guidate passo dopo passo. I manager della distribuzione hanno una maggiore visibilità con l'accesso a dati operativi in tempo reale e altamente attivabili in ogni sede dell'azienda e possono comunicare direttamente con il personale tramite l'applicazione.

Manhattan Active WM è infuso di intelligenza artificiale per mettere a punto la sua ottimizzazione. Questa tecnologia accelera il flusso delle merci e delle informazioni, permette un'esecuzione senza soluzione di continuità attraverso gli stock, la manodopera, l'automazione avanzata, la robotica e lo spazio fisico, e contemporaneamente bilancia le richieste di compiti concorrenti attraverso i canali di vendita al dettaglio, all'ingrosso e diretti per raggiungere il piano di esecuzione ottimale.

Con un Warehouse Execution System (WES) integrato, Manhattan Active WM è l'unico sistema di distribuzione in grado di orchestrare in modo trasparente tutti i compiti tra uomo e macchina. Inoltre, la rete di automazione di Manhattan rende l'implementazione dell'automazione e della robotica un processo semplice e collegabile. Il supporto nativo per i dispositivi moderni e le esperienze touch aiuta gli utenti a gestire tutte le operazioni contemporaneamente.

Le capacità che si trovano di solito in soluzioni separate per la mano d'opera , il magazzino e lo sloting sono unificate in un'esperienza utente integrata. Flussi di lavoro intuitivi forniscono esperienze reattive che aiutano i nuovi dipendenti e gli interinali a prendere velocità e a funzionare in modo efficiente in pochi minuti. Inoltre, performance, coaching e riconoscimento sono stati integrati nell'esperienza complessiva dell'utente, guidando il coinvolgimento dei dipendenti e la produttività complessiva.

CAPACITÀ CHIAVE DI GESTIONE DEL MAGAZZINO

Progettato specificamente per soddisfare le esigenze del mercato omnichannel e abbastanza flessibile da adattarsi al futuro, Manhattan Active WM sblocca il potenziale non sfruttato di ogni centro di trattamento degli ordini . Fate avanzare le vostre operazioni di magazzino oltre le semplici operazioni di prelievo, imballaggio e spedizione per eseguire errori un iper-flusso di merci e informazioni attraverso i vostri centri di distribuzione.

Caratteristiche e funzioni

- Ottimizzate i processi di ricezione dello stock con il crossdocking, i controlli di qualità e il monitoraggio delle prestazioni dei fornitori.
- Eliminate i costosi conteggi manuali dell'inventario con il conteggio del ciclo approvato dai revisori.
- Supportate i requisiti avanzati come i servizi a valore aggiunto, la gestione dei lotti, la tracciabilità dei numeri di serie e i richiami dei prodotti.
- Supportate l'adempimento degli ordini omnichannel e/o multi-tenant.
- Applicate simultaneamente strategie intelligenti di evasione degli ordini utilizzando l'apprendimento automatico per supportare la pianificazione e l'ottimizzazione priva di onde e basata sulle onde.
- Sincronizzate la creazione e la programmazione dei lavori per ridurre al minimo gli spostamenti e garantire che i lavori importanti siano completati in tempo.
- Automatizzate lo scambio di informazioni tramite dispositivi mobili moderni e portatili e il riconoscimento vocale.
- Azionate qualsiasi attrezzatura meccanizzata con il nostro WES integrato.
- Utilizzate il supporto nativo per il trasporto o sfruttate i servizi di integrazione del corriere espresso per connettervi facilmente a soluzioni esterne multi-vettore.
- Aumentate la visibilità, la sicurezza e il rendimento con la programmazione degli appuntamenti, il check-in e il controllo al cancello, la gestione delle porte di banchina e la gestione della flotta.



Gestione della forza lavoro

La carenza di manodopera, l'ascesa dei nativi digitali e della 'gig economy', e il drammatico impatto di una pandemia globale evidenziano la necessità critica di fare evolvere gli approcci di gestione del lavoro in linea con la nuova generazione di lavoratori. Misurare il successo deve andare oltre le comuni metriche di produttività per capire come possiamo motivare e coinvolgere meglio i dipendenti. Alla Manhattan Associates, crediamo che una volta capito cosa guida i desideri, le aspirazioni e i comportamenti umani, possiamo sviluppare strumenti intuitivi e tecniche per creare un'esperienza lavorativa più individuale e gratificante. Usiamo strumenti come la gamification guidata dai dati, la comunicazione digitale in tempo reale, il riconoscimento automatico e i programmi di ricompensa per andare oltre la gestione del lavoro e raggiungere un vero coinvolgimento dei dipendenti. Responsabilizzando i lavoratori, le operazioni possono creare una dinamica che beneficia sia i dipendenti che i loro manager.

IMPEGNO DEI DIPENDENTI

La teoria dell'autodeterminazione postula che gli esseri umani sono guidati da tre bisogni fondamentali: autonomia, controllo e connessione. Tutti vogliamo la libertà di prendere il controllo del nostro destino e determinare il percorso del nostro successo. Vogliamo essere bravi in qualcosa e avere la soddisfazione di un lavoro ben fatto. E vogliamo farlo con persone che possano condividere le nostre vittorie e sconfitte. Questo è ciò di cui abbiamo bisogno per creare uno scopo nella nostra vita lavorativa.

Le tecnologie di coinvolgimento dei dipendenti di Manhattan Active Labor Management danno priorità e ottimizzano metriche come il riconoscimento, il feedback, la felicità, l'appagamento personale, la soddisfazione, il benessere, il ruolo di ambasciatore, le relazioni con i manager, le relazioni con i colleghi e l'allineamento con i valori aziendali. Chiaramente, coltivare questi tipi di attributi richiede più che guardare i dati grezzi della performance e identificare le basse prestazioni. Richiede di disimparare ciò che si pensa di sapere e di adottare un nuovo approccio a un vecchio problema.

Una forza lavoro pienamente impegnata è più motivata, più produttiva e più soddisfatta. Quindi siamo andati oltre il tradizionale coaching e la formazione dei dipendenti. La nostra tecnologia unifica i compiti quotidiani dei dipendenti con il riconoscimento dinamico delle prestazioni, le sfide, il feedback e i premi in un'unica applicazione. Il risultato è un livello di motivazione e soddisfazione più alto che mai.

ESPERIENZE UNIFICATE

Tutte le capacità di gestione del lavoro sono ora integrate in esperienze moderne e mobili che unificano in modo trasparente le attività quotidiane come il picking, l'imballaggio e lo slotting, con tecniche di gamification integrate che incoraggiano e aiutano i lavoratori a raggiungere nuovi record personali di performance. Le sfide di performance, volume, produttività, velocità e qualità possono essere combinate con badge per risultati significativi e punti premio che forniscono un riconoscimento locale o possono essere valutati e riscattati con dei premi. In breve, è la prima applicazione in assoluto per il coinvolgimento dei dipendenti dei centri di distribuzione.

Manhattan Active Labor Management aiuta i team leader del magazzino a fornire un prezioso feedback ai dipendenti in modo più rapido e sistematico. Come i dati sulle prestazioni in tempo reale che riceviamo dalle applicazioni di fitness, questa nuova tecnologia di coinvolgimento dei dipendenti risponde alla necessità di un feedback immediato e coerente dei dipendenti in un ambiente operativo grande e complesso. Queste capacità sono il primo passo verso miglioramenti reali e duraturi nella motivazione, soddisfazione, ritenzione e produttività.

LAVORO ECCITANTE E GRATIFICANTE

La gestione attiva della forza lavoro di Manhattan aiuta a creare un senso di realizzazione e di responsabilità, così i collaboratori sono motivati a migliorare le loro prestazioni. Non solo evita ai manager di passare il tempo ad allenare i dipendenti che non performano, ma favorisce anche una migliore cultura di squadra all'interno del magazzino e una forza lavoro più forte. Con l'aumento delle prestazioni, aumentano anche la soddisfazione e la ritenzione dei dipendenti.

Manhattan Active Labor Management misura ancora le prestazioni, ma lo fa attraverso un'esperienza mobile intuitiva e orientata verso l'utente. È progettato per incoraggiare, guidare e motivare i dipendenti utilizzando la teoria comportamentale e le tecniche di gamification che aumentano significativamente la produttività, l'efficienza e la soddisfazione individuale e di squadra.

Manhattan Active Labor Management e Manhattan Active Warehouse Management sono ora capacità di business all'interno di una singola applicazione unificata di gestione delle attività logistiche. L'uso dello machine learning per integrare l'esperienza degli standard di lavoro con la pianificazione e la stima intelligente del lavoro permette al sistema di ri-ottimizzare continuamente le priorità degli ordini e la varietà all'interno del centro di distribuzione. Dove una volta era un'applicazione "piacevole da avere" per migliorare le prestazioni, Manhattan Active Labor Management è ora un componente essenziale di qualsiasi centro di distribuzione moderno.



Ottimizzazione della posizione

Nei magazzini, proprio come nel settore immobiliare, la posizione fa la differenza. Influisce direttamente sulla produttività, sulla sicurezza dei lavoratori e sulla precisione degli ordini. Si desidera che gli oggetti che si muovono velocemente siano collocati nelle aree più accessibili, che gli oggetti pesanti siano posizionati per minimizzare i danni e che la capacità totale di stoccaggio sia ottimizzata.

Le sfide di ordini più piccoli, la proliferazione di SKU, la volatilità della domanda e i cicli d'ordine più brevi richiedono un'ottimizzazione costante dello spazio di stoccaggio. Man mano che le operazioni di distribuzione si adattano alle richieste del commercio digitale, l'ottimizzazione della posizione diventa sempre più critica per controllare i costi e soddisfare le aspettative dei clienti.

UN APPROCCIO OTTIMALE ALL'OTTIMIZZAZIONE

La soluzione di ottimizzazione della posizione di Manhattan sfrutta l'intelligenza di apprendimento integrata che calcola continuamente la posizione ottimale in un modo che è sia intuitivo che semplice. La nostra tecnologia tiene conto della stagionalità, delle tendenze di vendita e delle variazioni dei prodotti, mantenendo le sequenze di articoli preferiti e i raggruppamenti di famiglie. È anche progettato per gestire gli ambienti di magazzino più complessi.

Manhattan Active Slotting Optimization è la prima e unica tecnologia che integra perfettamente il movimento dei contenitori e il picking nella gestione generale del centro di distribuzione. Come una singola applicazione - nativamente unificata con la gestione del magazzino e la gestione della forza lavoro - la nostra nuova soluzione di ottimizzazione degli slot non richiede alcuna integrazione o modifica per garantire che le decisioni siano eseguite nel modo più veloce ed economico possibile. Questo significa che le strategie di esecuzione della posizione sono pre-programmate, semplificando la configurazione e fornendo una flessibilità senza precedenti, sia che vengano eseguite manualmente su richiesta o programmate in anticipo ed eseguite senza l'intervento dell'utente.

Poiché fa parte di Manhattan Active Supply Chain, la nuova soluzione utilizza la stessa esperienza utente intuitiva e mobile integrata in tutta l'azienda.

Caratteristiche + Funzioni

- Definite e ridefinite le posizioni di prelievo in base alla domanda del prodotto, alle mutevoli aspettative dei consumatori e ai vincoli operativi.
- Raggruppate gli articoli insieme per una rapida esecuzione e aggiornate la posizione in base alle tendenze e ai cambiamenti del business.
- Usate le caratteristiche del prodotto e la velocità per calcolare un valore relativo per ogni posizione potenziale.
- Aggirate i valori di tutti i prodotti e confrontate milioni di combinazioni di movimenti con le strategie configurate dall'utente.
- Configurate più strategie di esecuzione per garantire configurazioni ottimali basate su modelli di prelievo in tempo reale nel magazzino.

LO STOCK GIUSTO, NEL POSTO GIUSTO, AL MOMENTO GIUSTO

Manhattan Active Slotting Optimization porta la gestione del magazzino a un nuovo livello di utilità ed efficienza, anche nelle strutture più grandi e complesse. Il risultato è una riduzione del rifornimento e un aumento del volume di produzione attraverso l'ottimizzazione dinamica e l'esecuzione del movimento degli slot per tutti i prodotti nel centro di distribuzione.



Gestione dei trasporti

La complessità della logistica e le aspettative del livello di servizio sono aumentate drasticamente nell'ultimo decennio, e le micro e macro interruzioni continuano a disturbare il flusso efficiente delle merci attraverso le catene di fornitura globali. I cambiamenti della rete, l'aumento delle tariffe, la riduzione della capacità, l'aumento della domanda dei fornitori e dei consumatori e la pandemia globale hanno creato una complessità e un volume per cui i sistemi di gestione dei trasporti (TMS) esistenti non sono mai stati progettati. L'agilità è diventata vitale man mano che le aziende si sforzano di adattarsi alle nuove incertezze.

Manhattan Active Transportation Management (TM) è la prossima generazione di TMS. È cloud-native, composto interamente da microservizi e non richiede mai aggiornamenti. Nuove funzionalità e aggiornamenti arrivano ogni 90 giorni per tutti gli utenti. È stato progettato per essere scalabile, quindi puoi aggiungere la tua innovazione al nostro senza mai impattare sugli aggiornamenti futuri. Fa parte di Manhattan Active Supply Chain, un'unica applicazione per gestire le vostre operazioni di distribuzione, le vostre squadre di picking, le vostre attrezzature meccanizzate e automatizzate e ora le vostre operazioni di trasporto.

PIÙ VELOCE

Manhattan Active Transportation Management è stato deliberatamente progettato da zero per semplificare la pianificazione. È stato progettato da team dedicati alla scienza dei dati e all'ingegneria con tre decenni di apprendimento ed esperienza nelle catene di approvvigionamento più complesse del mondo.

Il risultato è un TMS cloud-native composto interamente da microservizi, rendendolo un sistema auto-adattabile (come tutte le soluzioni di Manhattan Active) che fornisce le basi per un'innovazione continua e prestazioni rivoluzionarie. Manhattan Active TM include un nuovissimo nucleo di ottimizzazione multimodale leader nel settore che utilizza la tecnologia di calcolo in-memory per mantenere i dati nella cache invece di ricreare strutture di dati ogni volta che vengono pianificati nuovi parametri. Il risultato è un salto monumentale nella velocità di elaborazione, analizzando fino a 18 milioni di opzioni al secondo e riducendo i tempi di risoluzione fino all'80%.

La straordinaria velocità del nuovissimo motore di calcolo significa che potete aggiungere più punti dati senza rallentare le vostre operazioni. Il Manhattan Carrier Network offre un impegno chiavi in mano con più partner pre-integrati per la visibilità, la valutazione e i dati sulla capacità, il traffico, il meteo e altro ancora. Con pochi clic, è possibile portare informazioni aggiuntive per una pianificazione, ottimizzazione ed esecuzione più accurata dei vostri ordini e spedizioni.

PIÙ INTELLIGENTE

Manhattan Active TM è anche il primo motore di trasporto autoconfigurante e autoregolabile del settore. Un unico motore di calcolo multimodale combina la migliore qualità di soluzione e prestazioni del settore, eliminando la complessità di configurazione per i pianificatori. Il sistema seleziona automaticamente tra più tecniche di generazione di percorsi in tempo reale, senza che il pianificatore dei trasporti debba intervenire.

Per il pianificatore, la nuova esperienza utente è altamente visiva e progettata per essere configurabile. Le mappe interattive forniscono una ricca tela per esplorare i dettagli degli ordini e delle spedizioni, con dettagli in tempo reale disponibili con un clic o un tocco. L'interfaccia utente intuitiva fornisce un'esperienza di pianificazione personalizzata riorganizzando le viste e i dati per soddisfare le esigenze di ogni utente. La creazione e la gestione di tutti i compiti di pianificazione ed esecuzione può essere realizzata all'interno di Unified Logistics Control a qualsiasi livello di granularità. La visibilità della spedizione è davanti e al centro, rendendo le modifiche semplici da eseguire in meno clic che mai.

Caratteristiche e funzioni

- Architettura SaaS completamente microservice e cloud-native.
- Scalabilità progettata per aggiungere una logica unica in modo trasparente.
- Pianificazione e ottimizzazione multimodale continua
- La velocità di risoluzione dell'ottimizzazione più veloce del settore
- Motore di ottimizzazione autoconfigurante e autoregolabile.
- Esperienza utente unificata e reattiva in tutta la rete
- Visibilità, capacità e partner carrier preconnessi
- Messaggistica nell'applicazione per una comunicazione peer-to-peer facile e veloce
- Avvisi basati su abbonamento per una facile gestione delle eccezioni



